

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ОТВЕТСТВЕННОМ ЛИЦЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ**  
**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**ГЛАЗНАЯ КЛИНИКА «ЛЕНАР» ИМ. АКАДЕМИКА С.Н. ФЕДОРОВА**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова (далее – медицинская организация).

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации назначается приказом руководителя медицинской организации.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняется по данным вопросам непосредственно генеральному директору и главному врачу медицинской организации.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг; постановлением Правительства Российской Федерации Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности; постановлением Правительства Российской Федерации О лицензировании медицинской деятельности; Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации, утверждённым руководителем организации; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Уставом медицинской организации, настоящим Положением, иными нормативными документами.

**2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации**

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;

2.2. Организовать работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.3. Организовать работу в медицинской организации по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.4. Организовать работу в медицинской организации по информированию пациентов:

- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;

- о правилах поведения пациента в медицинской организации;

- о правах и обязанностях медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг;

2.5. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в медицинской организации, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи;

2.7. Организовать изучение и внедрение врачами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, утверждённых порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.8. Обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и специалистами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.9. Предлагать главному врачу медицинской организации, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;

2.10. Обеспечивать:

- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;
- оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
- определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
- анализ качества используемых ресурсов в медицинской организации (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;
- ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
- разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;
- определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в медицинской организации в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги;

2.11. Составлять план работы медицинской организации (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг;

2.12. Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений руководителю организации для принятия мер по результатам разбора.

2.13. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги;

2.14. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям

2.15. Готовить отчёты медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов медицинской организации, оказывающих платные медицинские услуги;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, пациентами, а также иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг;

4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации имеет право:

4.1. Вносить предложения главному врачу медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности;

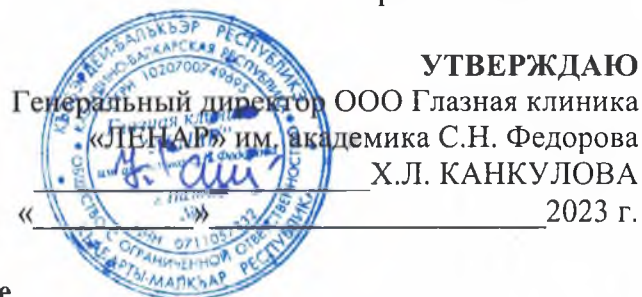
4.2. Вносить предложения главному врачу медицинской организации по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;

4.3. Представлять предложения генеральному директору и главному врачу медицинской организации о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников медицинской организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.





УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО Глазная клиника  
«ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова  
Х.Л. КАНКУЛОВА  
« » 2023 г.

## Положение

### по организации оказания платных медицинских услуг в ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:  
Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации"

Приказом Минздравмедпрома РФ от 25 ноября 1993 г. N 280 "О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья";

Уставом ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова;

Другими нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность по оказанию платных медицинских услуг бюджетными учреждениями.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.5. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.6. Перечень медицинских услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам в качестве платных и цены на платные медицинские услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам, утверждаются преysкурантом цен.

1.7. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляет главный врач ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

#### 2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются в виде плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи

2.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленную в виде договора.

При этом до сведения граждан доводится информация о порядке оказания данных видов медицинской помощи.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа и территориальная программа).

2.3. Оказание платных медицинских услуг осуществляется сотрудниками ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

2.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, приема лекарственных препаратов, неявка в назначенное время на этапы лечения и последующие профилактические осмотры, бесконтрольное самолечение может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья, в том числе воспрепятствование в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи.

2.8. При оказании платных медицинских услуг на дому потребитель (заказчик) письменно информируется о наличии действующей лицензии на медицинскую деятельность организации, адресе нахождения организации, адресе официального сайта организации. Допускается направление данной информации на электронный адрес пациента, по согласованию с ним.

2.9. На официальном сайте ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова и информационных стендах размещается следующая информация: перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен), юридический адрес и место нахождения, режим работы, график работы мед. работников, участвующих в предоставлении платных мед. услуг, правила внутреннего распорядка; сведениями о мед. работниках, участвующих в предоставлении платных мед. услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; порядком и условиями предоставления мед. помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой; порядками и стандартами (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги; требованиями, обеспечивающими безопасность оказания мед. услуги для потребителя, а также мер для предотвращения причинения вреда имуществу потребителя; информацию о методах оказания мед. помощи, связанных с ними рисках, возможных видах мед. вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания мед. помощи указанных в информированных добровольных согласиях, а так же выписку из ЕГРЮЛ; сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой; порядком и стандартами оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги; информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот при оказании платных медицинских услуг



Перечисленные выше документы и информация, действуют на момент оказания мед. услуг, и являются неотъемлемой частью при реализации заключаемого договора на оказание платных мед. услуг. Любая размещенная информация считается доведенной до Потребителя в момент ее опубликования, последние самостоятельно реализуют предоставленную возможность по ознакомлению.

2.10. В ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» заведена книга отзывов в бумажном виде по оказанию населению платных медицинских услуг.

Процесс обратной связи является важной частью системы менеджмента качества, в целях контроля данной информации на базе Общества с ограниченной ответственностью Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова ведётся мониторинг по критериям: «Обмен информацией с потребителями» и «Удовлетворённость потребителя».

2.11. Дополнительные платные медицинские услуги оказываемые в день заключения оформляются дополнительным соглашением к договору на оказание платных медицинских услуг.

2.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы определяется требованиями действующего законодательства установленными в нормативных актах регулирующих порядок выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений.

3. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме согласно утвержденным формам.

Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

3.3. Заказчик (потребитель) вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

3.4. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

3.5. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.6. Заказчик (потребитель) обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.7. Заказчик (потребитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны, в соответствии с действующими порядками Об утверждении ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них.

3.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) согласно требованиям действующего законодательства РФ информацию:

о состоянии его здоровья, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.10. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением документа подтверждающего факт оплаты медицинской услуги с применением требований действующего законодательства РФ о применении контроль-кассовой техники (кассовый чек и бланк строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Потребителю выдается второй экземпляр кассового чека(бланка строгой отчетности), подтверждающий прием наличных денег.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.12. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (спецификация). Её составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги регулируются в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.17. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.



3.18. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

#### 4. Порядок заключения договора на платные медицинские услуги

Типовая форма договора об оказании платных медицинских услуг (далее Договор) утверждена генеральным директором.

При заполнении типового договора внесение в них изменений не допускается без согласования с генеральным директором.

Должностное лицо ответственное за оформление договора отвечает за надлежащее его оформление и корректное внесение всей обязательной информации, а так же за надлежащее ознакомление Потребителя/ Заказчика со всеми приложениями и сопутствующими документами в бумажном виде, несет персональную ответственность за корректное заполнение и надлежащее оформление договора и всех приложений к нему на каждом из этапов.

Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме, в день получения медицинской услуги, дополнительные соглашения к договору заключается, только если Потребитель/Заказчик намерен получить иные/дополнительные медицинские услуги в день заключения договора и не отраженные в нем медицинские услуги. На каждое новое посещение оформляется/заключается новый договор на оказание платных медицинских услуг.

Договор должен содержать заполненную следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги);

данные документа, удостоверяющего личность (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность.

При оказании платных медицинских услуг Потребителю анонимно сведения о Заказчике (в том случае если Заказчик и Потребитель не является одним лицом) в обязательном порядке заполняется в соответствии с требованиями настоящего пункта «в», заполнение/оформление раздела о Заказчике не допускается без документа удостоверяющего личность.

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

При оказании платных медицинских услуг Потребителю анонимно сведения о Заказчике (в том случае если Заказчик и Потребитель не является одним лицом) в обязательном порядке заполняется в соответствии с требованиями настоящего пункта «г», заполнение/оформление раздела о Заказчике не допускается без документа удостоверяющего личность.

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;  
з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:  
фамилия, имя, отчество (при наличии);  
должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

До заключения договора ответственное должностное лицо за заключение договоров на оказание медицинских услуг в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. До заключения договора на оказание платных мед. услуг, заверяю, что получил(а) в регистратуре и внимательно ознакомлен(а) и согласен(а) со всеми пунктами правил оказания платных медицинских услуг Исполнителем.

Должностное лицо ответственное за оформление договоров при возникшей необходимости отвечает за ориентирование Потребителя/Заказчика в наглядной и доступной форме о размещенной информации на стендах и сайте: информацию о медицинских услугах; образцы договоров, уведомления, перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен), юридический адрес и место нахождения, режим работы, график работы мед. работников, участвующих в предоставлении платных мед. услуг, правила внутреннего распорядка и правилами поведения пациентов в медицинской организации; сведениями о мед. работниках, участвующих в предоставлении платных мед. услуг и отвечающих за их предоставление, об уровне их профессионального образования и квалификации; порядком и условиями предоставления мед. помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой; порядками и стандартами (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги; требованиями, обеспечивающими безопасность оказания мед. услуги для потребителя, а также мер для предотвращения причинения вреда имуществу потребителя; информацию о методах оказания мед. помощи, связанных с ними рисках, возможных видах мед. вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания мед. помощи указанных в информированных добровольных согласиях, а так же выписку из ЕГРЮ; сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой; порядок и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги Исполнителя; информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот при оказании платных медицинских услуг Перечисленные выше документы и информация, действуют на момент оказания мед. услуг, и являются неотъемлемой частью при реализации заключаемого договора на оказание платных мед. услуг. Положения указанных и подписываемых документов являются идентичными, понятны, принимаю их условия. Указанные сведения, документы, образцы и т.п. размещены и опубликованы на информационных стендах, официальном сайте в свободном доступе сети Интернет по адресу: <http://www.lenarclinic.com/>, заверяю и осознаю, что любая размещенная информация считается доведенной до Потребителя в момент ее опубликования, последние самостоятельно реализуют предоставленную возможность по ознакомлению.

## 5. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.



5.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, разрешаются на основании направленного обращения.

5.4. ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Генеральный директор ООО Глазная клиника  
«ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова  
Х.Л. КАНКУЛОВА  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.



## ПРАВИЛА

### оказания платных медицинских услуг в

ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова (далее -Клиника)

(далее по тексту - предложение)

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Потребитель/Заказчик", является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с Ограниченной Ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Канкуловой Хаишат Лютовны, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», выражают свое согласие заключить договор оказания платных медицинских услуг на указанных ниже условиях:

### 1. Общая информация

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.lenarclinic.com/>, на информационных стендах и предоставляемый на стойке администраторов до заключения договора в целях, распространяется на каждого Потребителя/Заказчика, кто обращается в Клинику за оказанием медицинских услуг.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего предложения является осуществление Потребителем/Заказчиком первой и последующей оплаты медицинских услуг Исполнителя в порядке, определенном настоящим предложением (ст. 438 ГК РФ), а также принятие медицинских услуг.

1.3. Акцепт оферты означает, что Потребитель/Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, что так же подтверждается заключением договора на оказание платных медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с момента акцепта на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности, если ранее не будет ее отмены по решению руководства Клиники уполномоченного на принятие данных решений.

### 2. Определения, используемые в Предложении

**2.1. Медицинская услуга** – доврачебная, врачебная и специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара, а так же стационарных условиях; медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств –по соглашению сторон), в соответствии с действующим законодательством РФ. Медицинские услуги, получаемые Потребителем в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, оказываются по профилю деятельности Клиники в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденном в установленном порядке согласовываются в Договоре на оказание платных медицинских услуг и заключенных Дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего предложения;

**2.2. диагностика** - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб Потребителя, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению Потребителя и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

**2.3. профилактика** - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния, на здоровье человека факторов среды его обитания;

**2.4. лечение** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или состояний Потребителя, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;



**2.5. медицинский работник/персонал-физическое** лицо, которое имеет высшее/среднее профессиональное медицинское образование, сертификат специалиста, аккредитацию специалиста, работающее в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова в трудовые (должностные) обязанности которого входит оказание медицинской помощи.

**2.6. первичная консультация**-это консультация по новому обращению, либо консультация по истечении 30 календарных дней с момента заключения настоящего Договора/Дополнительного соглашения.

**2.7. повторная консультация**-это консультация по одному и тому же заболеванию в течении 30 календарных дней, с момента заключения настоящего Договора/Дополнительного соглашения.

**2.8. законный представитель**-законными представителями Потребителя до 15 лет и 18 лет являются его родители, усыновители, попечители или опекуны. Чтобы подтвердить «законность своего представительства» достаточно предъявить документ, подтверждающий, что они являются родителями, усыновителями, попечителями или опекунами.

**2.9. представитель**-физическое лицо, действующее в интересах Потребителя по доверенности, предусмотренной статьей 185 ГК РФ.

**2.10. договор на оказание медицинских услуг (по тексту-договор)** соглашение двух и более сторон, направленное на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей, по которому исполнитель обязуется по заданию Заказчика/Потребителя оказать услуги (совершить определенные действия), а Заказчик/Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

### **3. Порядок оказания платных медицинских услуг**

3.1. Данное предложение является публичной офертой и содержит все существенные условия оказания платных медицинских услуг в ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), настоящим предложением и приложениями к нему.

3.4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю, устанавливаются прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оказания услуг либо дополнительными соглашениями.

3.5. Консультация врача-офтальмолога (лазерного хирурга/главного врача) производится по направлению медицинского работника ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, оказываются по предварительной записи и оплачивается в соответствии с действующим прейскурантом.

3.6. Потребитель/Заказчик понимает и соглашается с тем, что проводимое лечение Исполнителем не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма Потребителя.

3.7. Также Заказчик/Потребитель подтверждает, что ознакомлен в доступной форме с информацией о платных офтальмологических услугах, содержащей следующие сведения:

Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты и иными порядками согласно оказываемых медицинских услуг в соответствии с прейскурантом цен;

Порядок оказания медицинской помощи детям при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты и иными порядками согласно оказываемых медицинских услуг в соответствии с прейскурантом цен;

Стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении медицинских услуг по профилю офтальмология/анестезиология и иными стандартами согласно оказываемых медицинских услуг в соответствии с прейскурантом цен;

Клиническими рекомендациями, применяемыми при предоставлении медицинских услуг по профилю офтальмология и иными согласно оказываемых медицинских услуг в соответствии с прейскурантом цен;

Информацию о конкретном медицинском работнике, оказывающего медицинскую услугу, его профессиональном образовании и квалификации;

Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

Иными сведениями, по требованию Заказчика (Потребителя), связанные с оказываемой медицинской услугой и подлежащие разглашению в соответствии с действующим законодательством.

3.8. Неотъемлемыми частями приложениями к настоящему предложению являются:

3.8.1. Памятки/анкеты/информационные бланки/брошюры/буклеты, и т.п. выдаваемые врачом на руки Потребителю/Заказчику по специфике заболевания Потребителя (которые Потребитель обязуется исполнять);

3.8.2. Договор на оказание платных медицинских услуг, дополнительные соглашения, Прейскурант цен на медицинские услуги; Информированные добровольные согласия в полном объеме; медицинские карты (амбулаторная, стационарные) .

#### **4. Условия и сроки оказания медицинских услуг**

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя (законного представителя Потребителя) и согласия Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

4.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги по Договору на оказание платных медицинских услуг в помещениях Исполнителя в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность, по адресам указанным в лицензии.

4.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему предложению в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя/Заказчика на вывесках и информационных стендах, в сети Интернет.

4.4. Предоставление медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием к специалистам Исполнителя. Предварительная запись Потребителя на прием к специалистам Исполнителя осуществляется лично Потребителем или его законным представителем/представителем через регистратуру Исполнителя, в том числе посредством телефонной/ факсимильной связи, а также по средствам сети «Интернет» на официальном сайте: [Lenarclinic.com](http://Lenarclinic.com), телефонам указанным на сайте и Телефону горячей линии 8 800 500 70 27 (звонок по России бесплатный).

4.5. В случае опоздания Потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Потребителя на прием.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Потребителем/Заказчиком, а также право внеочередного приема Потребителя с симптомами острого заболевания.

4.7. Консультации Потребителя/Заказчика по телефону не производятся, за исключением разъяснительных по назначенному лечению для послеоперационных Потребителей в течение 30 календарных дней после операции.

4.8. Все последующие посещения Исполнителя производятся только по предварительной записи.

4.9. Срок оказания услуг, может быть изменен Исполнителем, с устным уведомлением Заказчика. Согласием Потребителя (законного представителя) на изменение срока оказания медицинской услуги Исполнителем является получение услуги и/или посещение специалиста Исполнителя в иной срок, согласованный с Исполнителем. Согласием Исполнителя на изменение срока оказания услуг является предварительная запись Потребителя или непосредственное оказание медицинской услуги.

#### **5. Стоимость, сроки расчетов сторон**

5.1. Стоимость услуг по настоящему предложению определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг. Оплата услуг, оказанных Потребителю Исполнителем, производится в российских рублях.

5.2. Заказчик/Потребитель ознакомлен с Прейскурантом цен, действующим на момент оказания услуг по настоящему предложению, до подписания настоящего предложения. Прейскурант является официально утвержденным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках договора на оказание платных медицинских услуг.

5.3. Послеоперационному Потребителю, предоставляется право на получение бесплатных повторных консультаций врача-офтальмолога. Данное право действует в течении 30 календарных дней с момента получения операции (кроме острых травм и острых бактериальных инфекций).

5.4. По требованию Заказчика/Потребителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная (планируемая) Смета расходов, которая, в случае ее составления,



становиться неотъемлемой частью предложения, договора на оказание платных медицинских услуг/дополнительного соглашения. Случаи и порядок изменения сметы регулируются законодательством РФ.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. требовать от Потребителя/Заказчика своевременной оплаты оказанных ему медицинских услуг;

6.1.2. требовать от Потребителя/Заказчика/законного представителя предоставления информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;

6.1.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору на оказание платных услуг, настоящего предложения, дополнительного соглашения, в том числе в случае нарушения Потребителем/Заказчиком предписаний, рекомендаций и назначений врача (ей), отказаться от настоящего предложения с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя.

6.1.4. в случае потенциальной угрозы здоровью Потребителя и в соответствии с требованиями действующего законодательства оказать медицинские услуги, которые требуются в данной ситуации для обеспечения здоровья Потребителя.

6.1.5. В силу существующей публичной обязанности, предусмотренной п. 2 ст. 11 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, текущий прием врача может быть прерван либо перенесен по причине обращения в медицинскую организацию гражданина с заболеваниями или состояниями, потенциально представляющими угрозу для его жизни.

6.1.6. Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Потребителя.

6.1.7. Вносить изменения в прейскурант цен медицинских услуг.

6.1.8. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Потребитель/Заказчик не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

6.1.9. При необходимости по собственному усмотрению привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Потребителя/Заказчика.

6.1.10. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Потребителя/Заказчика.

6.1.11. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача с согласия Потребителя/Заказчика.

6.1.12. Отказаться от предоставления Потребителю/Заказчику медицинских услуг, предусмотренных дополнительными соглашениями, договором на оказание платных медицинских услуг в случае:

-невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;

-отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;

- при выявлении у Потребителя/Заказчика заболевания, лечение которого возможно лишь в иных медицинских учреждениях;

- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Потребителя или угрожает жизни Потребителя;

- невыполнения Потребителем условий настоящего положения и Договора на оказание платных медицинских услуг.

6.1.13. В соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Потребителем/Заказчиком в случае, если Заказчик был уведомлен о необходимости дополнительных исследований и консультаций, а также о том, что его отказ приведет к невозможности качественного оказания услуги, однако не изменил своего решения относительно данных рекомендаций.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего предложения и Договора на оказание платных медицинских услуг, при условии, что Потребитель/Заказчик даст на это Информированное добровольное согласие;

6.2.2. при оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства и дезинфекционные средства, расходные материалы, изделия медицинского назначения, разрешенные к применению российским законодательством;

6.2.3. обеспечить Потребителя/Заказчика информацией, включающей сведения об имеющихся у Исполнителя лицензиях, о местах оказания медицинских услуг, режиме работы, перечне оказываемых платных медицинских

услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения медицинских услуг, сведения о квалификации и сертификации специалистов;

6.2.4. информировать Потребителя или его законного представителя/представителя в процессе оказания медицинских услуг о предстоящих основных и/или дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах, необходимых медикаментозных препаратах/лекарственных средств и расходных материалах и их стоимости;

6.2.5. обеспечить выполнение принятых на себя по настоящему предложению и Договору на платные медицинские услуги обязательств силами собственных специалистов и/или с привлечением сил и средств иных медицинских учреждений, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг;

6.2.6. обеспечить непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по его требованию или требованию его законного представителя/представителя справку и/или выписку из медицинской карты, отражающие состояние здоровья Потребителя (медицинская карта на руки Потребителю не выдается), в соответствии с установленными нормативными актами;

6.2.7. хранить информацию, содержащуюся в медицинских документах Потребителя: о факте обращения за медицинской услугой; о состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при оказании медицинской услуги; сохранять врачебную тайну и не предоставлять ее третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.2.8. вести учет видов, объемов и стоимости оказываемых Потребителю медицинских услуг.

6.3. Потребитель/законный представитель вправе:

6.3.1. получать полную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

6.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему предложению и Договору на оказание платных медицинских услуг, оплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6.3.3. Потребитель имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Потребителя решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителем или его представителем, а также медицинским работником.

6.3.4. На основе действующего прейскуранта цен, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего предложения и договора на оказание платных медицинских услуг, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

6.3.5. Получать медицинскую документацию на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

6.3.6. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

6.4. Потребитель/законный представитель обязан:

6.4.1. выполнять требования, предъявляемые Исполнителем, направленные на обеспечение качественного предоставления медицинских услуг, включая сообщение необходимой для оказания медицинских услуг информации, в том числе информирование о перенесенных заболеваниях, известных Потребителю/законному представителю, аллергических реакциях, противопоказаниях, а также другую информацию необходимую для осуществления качественного оказания медицинских услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Потребителя»;

6.4.2. предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для установления диагноза и определения методов лечения;

Потребитель/Заказчик (законный представитель, представитель) незамедлительно ставит в известность медицинских работников Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельств, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг;

6.4.3. своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные ему Исполнителем медицинские услуги;

6.4.4. надлежащим образом исполнять условия настоящего предложения и Договора на оказание платных медицинских услуг и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем/Заказчиком условий Договора на оказание платных медицинских услуг и настоящего предложения;



- 6.4.5. в период оказания медицинских услуг неукоснительно выполнять все требования медицинских работников Исполнителя, касающиеся курса лечения и соблюдать правила и режим работы Исполнителя, в том числе обязательное соблюдение указаний Исполнителя, данных на период после оказания медицинской услуги;
- 6.4.6. не употреблять спиртные напитки менее, чем за 48 часов, до времени оказания медицинских услуг по договору на оказание платных медицинских услуг, а в иных случаях согласно рекомендациям врача;
- 6.4.7. Потребитель/Заказчик не вправе предлагать работникам Исполнителя какие бы то ни было вознаграждения, осуществлять какие-либо выплаты, помимо оплаты услуг по договору на оказание платных медицинских услуг, в противном случае Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг;
- 6.4.8. прекратить ношение контактных линз не менее, чем за 24 часа до предоставления диагностических медицинских услуг, в иных случаях согласно рекомендациям врача;
- 6.4.9. принимать все необходимые для жизнедеятельности препараты, назначенные другими специалистами;
- 6.4.10. явиться в ООО Глазную клинику «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова в назначенное время (в случае опоздания Потребителя к запланированному времени очередность его приема определяется медицинским персоналом ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С. Н. Федорова);

Неявка Потребителя на запланированную медицинскую услугу, без предупреждения Исполнителя, рассматривается как односторонний отказ от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, в части получения конкретной медицинской услуги;

6.4.11. предупреждать заблаговременно представителей Исполнителя о невозможности явки на прием, по контактными номерам указанным в настоящем предложении и договоре на оказание платных медицинских услуг;

6.4.12. подписать все необходимые для оказания данной медицинской услуги документы;

6.5. Потребитель/Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если медицинская услуга не могла быть оказана или ее оказание было прервано по вине Потребителя, в том числе простой связанный с неявкой Потребителя.

6.6. Потребитель/Заказчик оплачивая и получая медицинскую услугу подтверждает, что данное предложение не содержит обременительных условий для Потребителя/Заказчика и до заключения Договора на оказание платных медицинских услуг, уведомлен о том, что имеет право и возможность влиять на его содержание.

#### **7.Согласие на обработку персональных данных и конфиденциальность**

7.1. При нахождении и получении медицинских услуг, оказываемых в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова ведётся видеонаблюдение (аудио и видео съемка), Потребитель/законный представитель осведомлен и согласен с использованием Исполнителем системы видеонаблюдения (аудио и видео съемка). Производимое в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С. Н. Федорова видеонаблюдение (аудио и видео съемка) является конфиденциальной информацией, не подлежащей распространению, кроме случаев, установленных законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя. Потребитель/Заказчик уведомлен о использовании системы видеонаблюдения, получая услуги Исполнителя в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, выражает добровольное волеизъявление, при возникшей необходимости, на просмотр видеозаписи медицинским персоналом и должностными лицами Исполнителя.

7.2. Исполнитель является оператором персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.

7.3. Согласно ст. 19 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ гражданин приобретает и осуществляет права и обязанности под своим именем, включающим фамилию и собственно имя, а также отчество.

7.4. До оказания Исполнителем медицинской помощи/услуги Потребитель/Заказчик оформляет согласие на обработку персональных данных и принимает данное решение свободно, согласно своей воле и в своем интересе.

В процессе оказания медицинских услуг предоставляет право медицинским работникам, передавать свои персональные данные, врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя, в интересах Потребителя (обследование, лечение, и т. п.).

Исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств перед государственными учреждениями, на обмен (прием и передачу) персональных данных Потребителя/Заказчика с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа. В соответствии с п. 7ст. 5 ФЗ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ стороны определили, что срок хранения персональных данных Потребителя/Заказчика бессрочен, согласие дается на неопределенный срок. За Потребителем/Заказчиком сохраняется право отозвать согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку

представителю Исполнителя. При отзыве согласия на обработку персональных данных, обработка персональных данных Потребителя/Заказчика будет продолжена в соответствии с частью 2 статьи 9, пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 152-ФЗ от 27.07.2006

7.5. При оплате медицинских услуг Потребитель/законный представитель наделяет Исполнителя правом предоставления информации о персональных данных по официальному запросу, с указанием мотивированной цели сбора следующим государственным структурам/должностным лицам:

*1. Правоохранительным органам:*

- Прокуратуры Российской Федерации;
- Прокуратур субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Прокуратуры главных городов любого административного образования (республик, краев, областей, автономной области, автономных округов), муниципальных образований;
- Следственный комитет Российской Федерации;
- Следственный комитет субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Федеральная служба безопасности РФ;
- Управление Федеральной службы безопасности субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Министерство внутренних дел РФ;
- Министерство внутренних дел субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Полиция главных городов любого административного образования (республик, краев, областей, автономной области, автономных округов), муниципальных образований;
- Федеральная миграционная служба;
- Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков РФ;
- Управление Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Федеральная служба исполнения наказаний РФ;
- Управление Федеральной службы исполнения наказаний РФ субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);

*2. Военным комиссариатам субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);*

*3. Органам исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации;*

• Управлениям Федеральной налоговой службы субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);

*4. Департамент социальной защиты населения субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);*

И т.п.

7.6. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (амбулаторной/медицинской карты) и информационных систем.

7.7. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий договора на оказание платных медицинских услуг.

7.8. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим предложением конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

7.9. Конфиденциальной, согласно настоящему предложению, считается информация: информация о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна); об оплатах услуг, произведенных Потребителем/Заказчиком.

7.10. С согласия Потребителя или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя.

7.11. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Потребителя, составляющей врачебную тайну, без согласия Потребителя или его представителя допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.



7.12. Результаты и сведения составляющие врачебную тайну персоналом Заказчика по телефону Потребителю/Заказчику не сообщаются.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему предложению и Договору на платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Потребителем/Заказчиком своих обязанностей Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему предложению и Договору на оказание платных медицинских услуг в одностороннем порядке и требовать от Потребителя/Заказчика оплаты уже оказанных услуг.

8.3. За последствия невыполнения Потребителем указаний и назначений медицинских работников Исполнитель ответственности не несет. Невыполнение Потребителем указаний и назначений медицинских работников является существенным нарушением Договора на оказание платных медицинских услуг и предложения и влечет за собой невозможность исполнения настоящего предложения и Договора на оказание платных медицинских услуг по вине Потребителя. В указанном случае договор на платные медицинские услуги считается расторгнутым с момента письменного уведомления об этом Потребителя/Заказчика с помощью любого известного средства связи, либо записи о неисполнении указаний медицинских работников в медицинской документации Потребителя. При этом денежные средства, уплаченные Потребителем/Заказчиком за предоставленные медицинские услуги по Договору на оказание платных медицинских услуг, не возвращаются.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора на платные медицинские услуги и настоящего предложения, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего предложения и Договора на оказание платных медицинских услуг, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.5. При возникновении задолженности Потребителя/Заказчика за оказанные услуги Исполнителя, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по у Договору на оказание платных медицинских услуг до полной оплаты Потребителем/Заказчиком уже оказанных исполнителем.

8.6. В случае невыполнения Потребителем два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя, последний имеет право расторгнуть Договор на оказание платных медицинских услуг в одностороннем внесудебном порядке.

8.7. Сторона считающая, что ее права по Договору на оказание платных медицинских услуг нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Потребителя.

8.9. Исполнитель не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

8.10. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Потребитель/Законный представитель не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за последствия отказа Потребителя от лечения, нарушении графиков профилактических осмотров, плановых визитов, в т.ч. предусмотренных планом лечения, не соблюдение требований к изделиям медицинского назначения гарантии не предоставляются/аннулируются.

8.12. При отказе Потребителя от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Потребителя.

8.13. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, в т.ч. на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

8.14. Потребитель обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Потребителя.

8.15. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.16. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

## **9. Освобождение от ответственности (форс-мажор)**

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свое обязательство по Договору на оказание платных медицинских услуг, будет освобождена от ответственности в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы, за наступление которых ни одна из Сторон не отвечает и которые Стороны не могли и не должны были предвидеть и не смогли предотвратить, несмотря на предпринятые Сторонами попытки их предотвращения (отключение электроэнергии, в том числе по вине электроснабжающей организации, пандемии, пожары, наводнения, землетрясения, ураганы, аварии на транспорте, гражданские беспорядки, военные действия или иные подобные явления, а также принятие нормативных актов запрещающего характера или препятствующих исполнению Договора и т.д.).

9.2. Обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 9.1 предложения, освобождают Сторону от ответственности, если они наступили после заключения Договора на оказания платных медицинских услуг.

#### **10. Порядок изменения и расторжения договора на оказание платных медицинских услуг, рассмотрение споров**

10.1. Договор на оказание платных медицинских услуг, может быть, расторгнут в установленном законодательством РФ порядке.

10.2. Все споры, вытекающие из Договора на оказание платных медицинских услуг, разрешаются сторонами в переговорах, путем направления письменного обращения в соответствии с условиями договора на оказание платных медицинских услуг.

10.3. Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг с Потребителем/Заказчиком, в случае если Исполнитель уведомил Потребителя/Заказчика об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но Потребитель/Заказчик такие обстоятельства не устранил.

10.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров и не получения ответа на претензию, в течение установленного срока, спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

#### **11. Заключительные положения**

11.1. Положение на оказание платных медицинских услуг вступает в силу с момента заключения договора и действует до исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Все дополнения и изменения к Договору на оказание платных медицинских услуг являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, либо их уполномоченными представителями, за исключением п. 3.8.1. настоящего положения.

11.3. Все приложения, прилагаемые к настоящему предложению, являются его неотъемлемой частью.

11.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи Исполнителя (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) на приложениях, дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, заключения или прекращения.

11.8. Стороны пришли к соглашению, что если одно из условий договора и настоящего положения допускает несколько разных вариантов толкования, либо один из пунктов договора и /или настоящего положения признается не соответствующим требованиям действующего законодательства РФ, другие условия договора и/или положения сохраняют свою силу.





Приложение № 4

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО Глазная клиника

«ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова

Х.Л. КАНКУЛОВА

2023 г.

## УВЕДОМЛЕНИЕ

\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

До заключения договора и дополнительных соглашений на оказание платных медицинских услуг я, \_\_\_\_\_ действующий(ая) за (нужное отметить):

(ф.и.о.)

- себя лично
- несовершеннолетнего ребенка, чьим родителем я являюсь
- несовершеннолетнего ребенка, чьим опекуном/попечителем
- своего доверителя, чьим представителем я являюсь по доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. Я являюсь, на основании \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. (копия прилагается и является неотъемлемой частью \_\_\_\_\_ заключаемого договора на оказание платных медицинских услуг)
- (указать наименование документа)

(Ф.И.О. потребитель медицинской услуги)

Заверяю, что информирован(а) и уведомлен(а) о том, что определенные виды и объемы мед. услуг/часть мед. услуг, предоставляемые в Обществе с ограниченной ответственностью Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова (далее по тексту Исполнитель), могут быть предоставлены бесплатно по программам государственных гарантий обязательного медицинского страхования, в т.ч. территориальной, как Исполнителем (в порядке очередности), так и в других медицинских федеральных и муниципальных учреждениях, участвующих в реализации программы государственных гарантий, в том числе по месту прикрепления, в соответствии с перечнем заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно. При этом выражаю свое добровольное согласие на оплату медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, по заключенному договору на оказание платных мед. услуг/дополнительных соглашений, за счет личных средств.

До заключения договора на оказание платных мед. услуг, заверяю, что получил(а) в регистратуре и внимательно ознакомлен(а) и согласен(а) со всеми пунктами правил оказания платных медицинских услуг Исполнителем.

Уведомлен, что Исполнитель в наглядной и доступной форме предоставил следующую информацию (размещенную на информационных стендах и сайте): информацию о медицинских услугах; образцы договоров и настоящего уведомления, перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен), юридический адрес и место нахождения, режим работы, график работы мед. работников, участвующих в предоставлении платных мед. услуг, правила внутреннего распорядка и правилами поведения пациентов в медицинской организации; сведениями о мед. работниках, участвующих в предоставлении платных мед. услуг и отвечающих за их предоставление, об уровне их профессионального образования и квалификации; порядком и условиями предоставления мед. помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой; порядками и стандартами (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги; требованиями, обеспечивающими безопасность оказания мед. услуги для потребителя, а также мер для предотвращения причинения вреда имуществу потребителя; информацию о методах оказания мед. помощи, связанных с ними рисках, возможных видах мед. вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания мед. помощи указанных в информированных добровольных согласиях, а так же выписку из ЕГРЮЛ; сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой; порядок и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги Исполнителя; информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот при оказании платных медицинских услуг Перечисленные выше документы и информация, действуют на момент оказания мед. услуг, и являются неотъемлемой частью при реализации заключаемого договора на оказание платных мед. услуг. Положения указанных и подписываемых документов являются идентичными, понятны, принимаю их условия. Указанные сведения, документы, образцы и т.п. размещены и опубликованы на информационных стендах, официальном сайте в свободном доступе сети Интернет по адресу: <http://www.lenarclinic.com/>, заверяю и осознаю, что любая размещенная информация считается доведенной до Потребителя в момент ее опубликования, последние самостоятельно реализуют предоставленную возможность по ознакомлению.

До получения медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем осведомлен(а)/уведомлен(а), что:

- несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, приема лекарственных препаратов, неявка в назначенное время на этапы лечения и последующие профилактические осмотры, бесконтрольное самолечение может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья, в том числе воспрепятствование в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи;

- имею право оформить отказ на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну как близким родственникам, так и супругу(е), детям, а также на конкретные страховые компании и банки;

- в любой момент, а также во время ожидания приема и до получения медицинской услуги могу заблаговременно ознакомиться с образцами информированных добровольных согласий на медицинские вмешательства, которые в полном объеме размещены у работников регистратуры и на информационных стендах;

-выписка из единого государственного реестра

- работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности (и выдача больничных листов) осуществляется только в подразделениях, имеющих данный вид деятельности в лицензии;

- процесс обратной связи является важной частью системы менеджмента качества Исполнителя, в целях контроля данной информации на базе Общества с ограниченной ответственностью Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова ведётся мониторинг по критериям: «Обмен информацией с потребителями» и «Удовлетворённость потребителя». В связи с чем Потребитель/Заказчик, имеет возможность на любом этапе обратиться в письменной форме (см. порядок на информационном стенде), путем подачи нарочно либо отправить по средствам почтовой связи по адресу места осуществления деятельности, либо по юридическому адресу, указанным в договоре на оказание платных медицинских услуг, в том числе в контролирующие органы государственной власти и организации (см. информационный стенд).

Выражаю и заверяю добровольное волеизъявление на фото/видеосъемку и при возникшей необходимости, на просмотр данных фото/видеозаписей медицинским персоналом и должностными лицами Исполнителя, а также предоставляю право обрабатывать персональные биометрические данные (сетчатка глаза) в рамках ФЗ от 27.07.2006г. № 149-ФЗ и ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ, ФЗ от 13.03.2006г. № 38 и в соответствии с правилами (предложения) оказания платных медицинских услуг Исполнителем.

Понимаю, что вышеуказанные документы приобретают юридический статус, являются неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг и влекут для меня и Исполнителя правовые последствия, что и заверяю личной подписью, в договоре свидетельствующий факт уведомления в письменной форме и моего согласия. В случае если Заказчик и Потребитель, совпадают в одном лице, то по тексту настоящих документов понятия Потребитель и Заказчик являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

Используемый шрифт по тексту документов является для меня читабельным, понимаю, что вышеуказанные документы приобретают юридический статус, являются неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг и влекут для меня и Исполнителя правовые последствия, что и заверяю личной подписью, в договоре свидетельствующий факт уведомления в письменной форме и моего согласия. В случае если Заказчик и Потребитель совпадают в одном лице, то по тексту настоящих документов понятия Потребитель и Заказчик являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

Заказчик Ф.И.О. ✓ \_\_\_\_\_ /подпись/

Потребитель Ф.И.О. ✓ \_\_\_\_\_ /подпись/

### Договор

#### на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту - договор) № \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, в лице генерального директора Канкуловой Хаишат Лютовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем – «Исполнитель», с одной стороны

(Ф.И.О. полностью) для юр. лица указать: организационно правовую форму, наименование; ИНН; ОГРН)

именуемый(ая/ое) в дальнейшем – «Заказчик», с другой стороны по взаимному добровольному согласию, реализуя предоставленные действующим российским законодательством права, заключили настоящий договор на оказание платных медицинских услуг (далее – договор) в пользу \_\_\_\_\_

Ф.И.О. потребителя

именуемого(ой) в дальнейшем «Потребитель» (совместно именуемые «сторонами») о нижеследующем: Предметом настоящего договора является оказание платных медицинских услуг:

№	Код мед. услуги	Перечень платных медицинских услуг (по тексту договора и дополнительного соглашения мед. услуга)	Кол-во	Стоимость	Сумма





первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; медицинской оптике; офтальмологии; сестринскому делу; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинской оптике; офтальмологии; сестринскому делу; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: офтальмологии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: офтальмологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

□ **360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Ногмова, д. 70, кв. 3.** Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: офтальмологии.

□ **357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, город - курорт Пятигорск, ул. Широкая, д. 113.** Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинской статистике; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; кардиологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии; сестринскому делу; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии; сестринскому делу; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

□ **362000, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Колка Кесаева, д.121, помещения 1а, ба, бб, 41.** Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии.

□ **386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Московская, д. 33, пом. 8 (Центры).** Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии.

Приложения к настоящему договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

1. Уведомление; 2. Правила (предложение) оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова действующие на момент заключения настоящего договора (лично ознакомлен в регистратуре); 3. Дополнительные соглашения.

**ПОДПИСИ СТОРОН: Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова. Юр. адрес: 360004, РФ, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3. Зарегистрировано в ДУГИ 14.07.1997г. свидетельство серия 07 № 00672357 № 3326; «06» декабря 2002 года внесена запись в ЕГРЮЛ за ОГРН 1020700749695, что подтверждается свидетельством: серия 07 № 00672357 выданным Инспекцией МНС по г. Нальчику КБР ИНН/КПП 0711057332/072501001 в Отделении № 5230 Сбербанк России; БИК 040702615; р/с 40702810560330100149; К/с 30101810907020000615; e-mail [lenarclinic@mail.ru](mailto:lenarclinic@mail.ru) (для г. Нальчик, г. Владикавказ, г. Назрань ); e-mail [lenarlaser@mail.ru](mailto:lenarlaser@mail.ru) (г. Пятигорск), действующие на основании лицензии № Л041-01173-06/00364112 от 26.08.2019г. срок действия: бессрочно, места осуществления деятельности, перечень предоставляемых работ (услуг), оставляющих медицинскую деятельность.

Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики. Адрес: 360004, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Кешокова, 100, Единый социальный телефон. 8-800-200-66-07, тел.: +7 (8662) 40-70-37, e-mail администрации портала: [kbr-minzdrav@yandex.ru](mailto:kbr-minzdrav@yandex.ru)

м.п. Генеральный директор \_\_\_\_\_ **Х.Л. Канкулова**



подпись действующий на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

**АКТ СДАЧИ – ПРИЕМКИ  
ОКАЗАННЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова,

**Заказчик:** \_\_\_\_\_

**Потребитель:** \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

(Ф.И.О.)

составили настоящий Акт, о том, что платные услуги, указанные в предмете договора в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, Исполнителем предоставлены и оказаны в срок, в полном объеме, и с надлежащим качеством. Заказчик/Потребитель претензий по объему, качеству и срокам оказания медицинских услуг, в т.ч. в рамках заключенного договора претензий не имеет.

Заказчик/Потребитель, согласно ст. 431.2 ГК РФ, заверяет (ют), что:

- ознакомлен (ы) с режимом и планом лечения, назначенным врачом;
- бланк строгой отчетности получен на руки.

От Исполнителя по доверенности «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

м.п. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ лица, \_\_\_\_\_ выдавшего \_\_\_\_\_ акт

подпись

Ф.И.О.

**Второй экземпляр акта получен Заказчиком/Потребителем на руки.**

м.п. Заказчик: ✓

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Потребитель: ✓

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО Глазная клиника  
«ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова  
Х.Л. КАНКУЛОВА  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**О ПОРЯДКЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, НЕ ДОСТИГШИХ  
ВОЗРАСТА 15 ЛЕТ ПРИ ПОДПИСАНИИ ИДС  
Общества с ограниченной ответственностью  
Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова**

Интересы несовершеннолетнего ребенка в **Обществе с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова** (далее медицинская организация) в силу требований Семейного кодекса Российской Федерации могут представлять лишь его родители (мать или отец) и законные представители (усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства).

Документами, подтверждающими полномочия родителей, являются свидетельство о рождении ребенка, а в случае установления отцовства – свидетельство об установлении отцовства и документ, удостоверяющий личность родителя. Опекунами дополнительно предоставляются документы, выданные органами опеки об установлении опеки либо попечительства.

Все иные лица, в том числе другие родственники ребенка (бабушки, дедушки, сестры, братья, тети, дяди и т.д. – далее близкие родственники) не являются законными представителями ребёнка и не наделены полномочиями по представлению интересов детей в медицинских организациях.

Передоверие полномочий родителей родственникам ребёнка путём выдачи доверенности, в том числе заверенной нотариально, законодательством Российской Федерации не допускается.

В соответствии с частью 2 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2021 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство несовершеннолетнему лицу, не достигшему возраста 15 лет, дает один из его родителей или иной законный представитель в письменной форме.

Близкие родственники при сопровождении ребёнка в медицинской организации не вправе подписывать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство ребёнку либо отказ от него, этот документ подписывает родитель либо законный представитель.

Заочная дача информированного согласия родителем дистанционно, например, посредством телефонных каналов связи, мессенджеров и социальных сетей законом не предусмотрена.

В соответствии со статьёй 13 Федерального закона № 323-ФЗ сведения о факте обращения ребёнка за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, разглашение которой не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

Таким образом, если другие родственники ребенка не поименованы в добровольном информированном согласии, то сообщение им информации о состоянии здоровья ребёнка, результатах обследования и предполагаемом лечении, выдача медицинской документации и т.п. не представляется возможным.

Часто бывает, что мама или папа не могут посетить медицинскую организацию вместе с ребенком и просят об этом бабушку, дедушку или няню.

Для организации оказания медицинской помощи в такой ситуации родителям либо законным представителям ребёнка рекомендуется при обращении в медицинскую организацию:

1. Оформить Информированное согласие на медицинские услуги заблаговременно.



2. При даче информированного добровольного согласия (в форме бланка) на медицинское вмешательство, указать в нём данные родственников ребёнка, которым возможна передача сведений, составляющих врачебную тайну.
3. Оформить письменное Согласие на сопровождение ребенка в медицинской организации на человека, который будет представлять интересы ребенка в поликлинике (рекомендуемый образец прилагается).
4. Заключить договор на оказание платных медицинских услуг.

Доверенному лицу иметь при себе: - подлинник Согласия (по форме); - документ, удостоверяющий личность.

## СОГЛАСИЕ законного представителя на сопровождение несовершеннолетнего

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

место жительства: \_\_\_\_\_, паспорт № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_,

дата выдачи паспорта \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_,

являясь \_\_\_\_\_,  
указывается: родителем, усыновителем, опекуном или попечителем несовершеннолетнего лица

даю согласие на сопровождение **несовершеннолетнего:**

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

дата рождения: \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_, место рождения: \_\_\_\_\_, место  
жительства: \_\_\_\_\_,

указывается паспорт (номер, дата выдачи, орган, выдавший паспорт) или свидетельство о рождении (дата выдачи, номер записи акта о рождении, место  
государственной)

**для посещения Общества с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им.  
академика С.Н. Федорова с целью обследования /лечения на срок с момента подписания настоящего  
согласия и до отзыва согласия следующему лицу (сопровождающему):**

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество, год рождения)

место жительства: \_\_\_\_\_, паспорт № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_,

дата выдачи паспорта \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.

Сопровождающий уполномочен подписывать необходимые документы:

- акт сдачи-приемки медицинских услуг;

- дополнительные соглашения к заключенному договору оказания платных медицинских услуг от  
\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_ и иные документы, необходимые для оказания медицинских услуг  
несовершеннолетнему);

- вносить оплату по договору и дополнительному соглашению;

- получать документы, содержащие врачебную тайну и персональные данные несовершеннолетнего;

- а также совершать иные необходимые действия при оказании платных медицинских услуг  
несовершеннолетнему.

Приложение:

Копия паспорта законного представителя на \_\_\_\_\_ листах;

Копия паспорта сопровождающего на \_\_\_\_\_ листах.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

**О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ  
ДОГОВОРА НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ С  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ  
в Обществе с ограниченной ответственностью  
Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова**

Договор на оказание платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетних заключается между заказчиком и исполнителем в пользу потребителя.

- потребителем является несовершеннолетний, имеющий намерение получить либо получающий платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- заказчиком является законный представитель несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет или сам несовершеннолетний после достижения возраста 14 лет, заказывающий либо имеющий намерение заказать платные медицинские услуги.

Законными представителями несовершеннолетнего ребенка в силу требований Семейного кодекса Российской Федерации являются родители (мать или отец) и законные представители (усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства). Документами, подтверждающими полномочия родителей, являются свидетельство о рождении ребенка, а в случае установления отцовства – свидетельство об установлении отцовства и документ, удостоверяющий личность родителя. Опекунами дополнительно предоставляются документы, выданные органами опеки об установлении опеки либо попечительства.

Все иные лица, в том числе другие родственники ребенка (бабушки, дедушки, сестры, братья, тети, дяди и т.д. – далее близкие родственники) не являются законными представителями ребёнка

Особенности заключения договора, если возраст несовершеннолетнего не превышает 14 лет:

Сделки от имени несовершеннолетних, не достигших 14 лет, могут заключать только их родители, усыновители или опекуны (п. 1 ст. 28 ГК РФ). В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель – ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова и заказчик - законный представитель несовершеннолетнего.

В договоре необходимо указать, что заказчиком, т.е. плательщиком по договору выступает родитель (усыновитель, опекун) несовершеннолетнего, однако сами услуги должны быть оказаны непосредственно несовершеннолетнему.

Законный представитель также вправе получать от лечащего врача информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего (ч. 2 ст. 223 Закона N 323-ФЗ).

Особенности заключения договора, непосредственно несовершеннолетним, если возраст несовершеннолетнего от 14 до 18 лет

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении родителями, усыновителями или попечителем несовершеннолетнего (п. 1 ст. 26 ГК РФ). Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель -- ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова и заказчик - несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет имеющий согласие законного представителя. При этом договор заключается несовершеннолетним с согласия его законного представителя по утвержденной форме. В согласии необходимо указать паспортные данные законного представителя, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет.



Именно законный представитель несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 15 лет дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья (ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 20, ч. 2 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

Несовершеннолетний старше 15 лет вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне.

Если несовершеннолетний старше 15 лет в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то даже законный представитель, несмотря на ранее подписанное одобрение сделки, не вправе получать такую информацию (ч. 3 ст. 13, ч. 2 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

Принимая во внимание, что обработка персональных данных при оказании медицинской помощи несовершеннолетним неразрывно связана со сведениями, составляющими врачебную тайну, право на предоставление согласия на обработку персональных данных возникает у несовершеннолетнего также с 15-летнего возраста (ч. 1 ст. 9, п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ; ч. 3 ст. 13 Закона N 323-ФЗ).

#### ПАМЯТКА:

1. Пациенты старше 15 лет могут самостоятельно подписывать согласие на медицинское вмешательство или отказ от него без учета мнения родителей.
2. Медицинская помощь детям до 15 лет оказывается в присутствии родителей и с их согласия.
3. Договор от 14 до 18 лет могут подписать договор самостоятельно, но только с письменного согласия родителей.

Форма

**Согласие законного представителя  
несовершеннолетнего(от 14 до 18 лет)  
на заключение им договора на оказание платных медицинских услуг.**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО законного представителя), паспорт серия № \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_, зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_, являюсь законным представителем(отец, мать, усыновитель, опекун, попечитель – нужное подчеркнуть) \_\_\_\_\_ (ФИО несовершеннолетнего, год рождения) на основании (св-ва о рождении, св-ва об усыновлении, документа об опекунстве и попечительстве из органов местного самоуправления – нужное подчеркнуть).

В соответствии с требованиями п.1 ст. 26 ГК РФ, даю свое согласие моему \_\_\_\_\_ (сыну, дочери – нужное подчеркнуть) на заключение с ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова договора на оказание платных медицинских услуг, а также на оплату услуг по Договору, в том числе средствами законного представителя.

Подпись родителя/законного представителя \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Генеральный директор ООО Глазная клиника  
«ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова  
Х.Л. КАНКУЛОВА  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.



### ЭЛЕМЕНТЫ КОНТРОЛЯ при оформлении первичной документации

В целях установления единого порядка по надлежащему оформлению/наличию договоров на платные медицинские услуги, дополнительных соглашений, актов сдачи-приемки, информированных добровольных согласий оказанных платных медицинских услуг к договору на платные медицинские услуги и совершенствования системы управления, а так же для обеспечения надлежащих производственных процессов, применять трехступенчатый контроль:

1. Первая ступень контроля — проводится ежедневно непосредственно должностными лицами ответственными за заключение договоров (ст. администраторы/администраторы/ стажеры и т.п. ).

Должностными лицами, по итогам оформления первичного договора на оказание платных медицинских услуг, а так же, до того момента как передать Заказчику/Потребителю второй/третий экземпляр договора (ов) проверить все разделы документов, обязательных для заполнения.

2. Вторая ступень контроля — проводится непосредственно кассиром, ежедневно, перед приемом денежных средств от Заказчика/Потребителя по договору на оказание платных медицинских услуг, либо дополнительному соглашению к договору на платные медицинские услуги. Кассиром, по итогам предоставления Потребителем первичного договора на оказание платных медицинских услуг, до того момента как принять денежные средства проверяются все разделы документов, обязательных для заполнения, в соответствии с образцами для заполнения.

При наличии не заполненных граф, кассир, не имеет право принимать денежные средства. Документы отправляется на доработку, должностному лицу ответственному за надлежащее оформление договоров.

3. Третья ступень контроля — осуществляется медицинским работником (заведующим отделением, врачом-офтальмологом, врачом и т.п. медицинская сестра – в исключительных случаях) находящегося при исполнении должностных обязанностей в определенном структурном подразделении в соответствии с утвержденным графиком, до проведения пациенту манипуляций/сбора анамнеза и т.п. с Потребителем/Заказчиком оформляется и подписывается информированное добровольное согласие на применение лекарственных препаратов во время обследования и назначения лечения и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство для получения медицинской помощи при выборе врача и медицинской организации, а также иных информированных добровольных согласий утвержденных настоящим приказом. Потребитель не допускается к приему в случае ненадлежащего оформления информированного добровольного согласия на каждую медицинскую услугу.

4. Отказ от медицинского вмешательства возможен Потребителем или его представителем на любом этапе оказания медицинской помощи. Если пациент отказывается проходить те или иные процедуры, должностные лица ответственные за оформление ИДС отражают данную информацию в первичной медицинской документации и оформляют отказ от медицинского вмешательства по утвержденной форме. При оформлении отказа в обязательном порядке отразить подробный перечень рисков и последствий, с пациентом проводится доверительная беседа, в которой медицинский работник поясняет как дальше будет развиваться заболевание или состояние в том случае, если он добровольно покинет ООО Глазную клинику «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова и откажется от медпомощи. Отказ подшивается в медицинскую карту пациента.

Медицинский работник, выявивший недостатки при оформлении документов, доводит данную информацию до непосредственного руководителя.





**УВЕДОМЛЕНИЕ**

До заключения договора и дополнительных соглашений на оказание платных медицинских услуг я,

действующий(ая) за (нужное отметить):

- себя лично
- несовершеннолетнего ребенка, чьим опекуном/попечителем
- несовершеннолетнего ребенка, чьим родителем я являюсь
- своего доверителя, чьим представителем я являюсь по доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

я являюсь, на основании \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. (копия прилагается и является неотъемлемой частью заключаемого договора на оказание платных медицинских услуг)

(указать наименование документа)

(Ф.И.О. потребитель медицинской услуги)

Заверяю, что информирован(а) и уведомлен(а) о том, что определенные виды и объемы мед. услуг/часть мед. услуг, предоставляемые в Обществе с ограниченной ответственностью Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова (далее по тексту Исполнитель), могут быть предоставлены бесплатно по программам государственных гарантий обязательного медицинского страхования, в т.ч. территориальной, как Исполнителем (в порядке очередности), так и в других медицинских федеральных и муниципальных учреждениях, участвующих в реализации программы государственных гарантий, в том числе по месту прикрепления, в соответствии с перечнем заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно. При этом выражаю свое добровольное согласие на оплату медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, по заключенному договору на оказание платных мед. услуг/дополнительных соглашений, за счет личных средств.

До заключения договора на оказание платных мед. услуг, заверяю, что получил(а) в регистратуре и внимательно ознакомлен(а) и согласен(а) со всеми пунктами правил оказания платных медицинских услуг Исполнителем.

Уведомлен, что Исполнитель в наглядной и доступной форме предоставил следующую информацию (размещенную на информационных стендах и сайте): информацию о медицинских услугах; образцы договоров, перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен), юридический адрес и место нахождения, режим работы, график работы мед. работников, участвующих в предоставлении платных мед. услуг, правила внутреннего распорядка и правилами поведения пациентов в медицинской организации; сведениями о мед. работниках, участвующих в предоставлении платных мед. услуг и отвечающих за их предоставление, об уровне их профессионального образования и квалификации; порядком и условиями предоставления мед. помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой; порядками и стандартами (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги; требованиями, обеспечивающими безопасность оказания мед. услуги для потребителя, а также мер для предотвращения причинения вреда имуществу потребителя; информацию о методах оказания мед. помощи, связанных с ними рисках, возможных видах мед. вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания мед. помощи указанных в информированных добровольных согласиях, а так же выписку из ЕГРЮ; сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой; порядок и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги Исполнителя; информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот при оказании платных медицинских услуг. Перечисленные выше документы и информация, действуют на момент оказания мед. услуг, и являются неотъемлемой частью при реализации заключаемого договора на оказание платных мед. услуг. Положения указанных документов понятны, принимаю их условия. Указанные сведения, документы, образцы и т.п. размещены и опубликованы на информационных стендах, официальном сайте в свободном доступе сети Интернет по адресу: <http://www.lenarclinic.com/>, заверяю и осознаю, что любая размещенная информация считается доведенной до Потребителя в момент ее опубликования, последние самостоятельно реализуют предоставленную возможность по ознакомлению. До получения медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем осведомлен(а)/уведомлен(а), что:

- несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, приема лекарственных препаратов, неявка в назначенное время на этапы лечения и последующие профилактические осмотры, бесконтрольное самолечение может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья, в том числе воспрепятствование в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи;

- в любой момент, а также во время ожидания приема и до получения медицинской услуги могут заблаговременно ознакомиться с образцами информированных добровольных согласий на медицинские вмешательства, которые в полном объеме размещены у работников регистратуры и на информационных стендах;-выписка из единого государственного реестра;- работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности (и выдача больничных листов) осуществляется только в подразделениях, имеющих данный вид деятельности в лицензии;

- процесс обратной связи является важной частью системы менеджмента качества Исполнителя, в целях контроля данной информации на базе Общества с ограниченной ответственностью Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова ведётся мониторинг по критериям: «Обмен информацией с потребителями» и «Удовлетворённость потребителя». В связи с чем Потребитель/Заказчик, имеет возможность на любом этапе обратиться в письменной форме (см. порядок на информационном стенде), путем подачи нарочно либо отправить по средствам почтовой связи по адресу места осуществления деятельности, либо по юридическому адресу, указанным в договоре на оказание платных медицинских услуг в том числе в контролирующие органы государственной власти и организации (см. информационный стенд).

Пациент до заключения Договора предупрежден о том, что в случае получения медицинских услуг анонимно он осознанно лишает себя права на действия, требующие обязательную процедуру удостоверения личности, в частности: подавать любые значимые обращения к Исполнителю, в том числе от своего настоящего имени и участвовать в разбирательствах любого характера, получать выписки и копии медицинских документов, в том числе с указанием своих настоящих ФИО, получить социальный налоговый вычет за платные медицинские услуги, разрешить официальному представителю действовать от настоящего имени Пациента. Предупрежден и осознает о последствиях невозможности обеспечения преемственности на всех этапах лечебного процесса. С пациентом не установлены способы обмена информацией, относящейся к предмету настоящего. Пациент уведомлен, что приобретение прав и несение обязанностей под именем другого лица не допускается, и несет личную ответственность за достоверность предоставления Исполнителю информации согласно статье 19 ГК РФ. Пациент заверяет, что его возраст старше 15 лет и он может самостоятельно подписывать согласие на медицинское вмешательство или отказ от него без учета мнения родителей/ законных представителей. Пациент заверяет, что старше 18 лет и может самостоятельно подписать договор без письменного согласия родителей.

Пациент заверяет, что уведомлен о том, что вопреки установленным требованиям (приказ Минздрава от 15.12.2014 № 834; ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ\*, письмо Минздрава от 09.06.2017 № 17-1/3717-1), сведения о Потребителе в медкарту и информированное добровольное согласие будут внесены с его слов без основания (документа, удостоверяющего личность).

Потребитель/Заказчик заверяет и осознает, что оказание медицинских услуг предполагает обязательное присутствие пациента на приеме, а значит, возможна его идентификация (узнавание) как сотрудниками Заказчика, так посетителями.

Используемый шрифт по тексту документов является для меня читабельным, понимаю, что вышеуказанные документы приобретают юридический статус, являются неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг и влекут для меня и Исполнителя правовые последствия, что и заверяю личной подписью, в договоре свидетельствующий факт уведомления в письменной форме и моего согласия. В случае если Заказчик и Потребитель совпадают в одном лице, то по тексту настоящих документов понятия Потребитель и Заказчик являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и отдельно.

Заказчик Ф.И.О. \_\_\_\_\_ /подпись/

Потребитель Ф.И.О. \_\_\_\_\_ /подпись/



**АКТ  
ОТКАЗА ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТА УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ**

1.

2.

(указать ФИО двух должностных лиц составивших настоящий акт)

Составили настоящий Акт о том, что нами засвидетельствован факт, отказа предоставить документ удостоверяющий личность на Потребителя. Потребитель настаивает на оказании платных медицинских услуг на условиях анонимности.

Заказчик Ф.И.О. \_\_\_\_\_ /подпись/

Потребитель Ф.И.О. \_\_\_\_\_ /подпись/

**Договор**

на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту - договор) № \_\_\_\_\_

**НА УСЛОВИЯХ АНОНИМНОСТИ**

Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, в лице генерального директора Канкуловой Хаишат Лютовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем – «Исполнитель», с одной стороны и

*(Ф.И.О. полностью) для юр. лица указать: организационно правовую форму, наименование; ИНН; ОГРН)*

именуемый(ая/ое) в дальнейшем – «Заказчик», с другой стороны по взаимному добровольному согласию, реализуя предоставленные действующим российским законодательством права, заключили настоящий договор на оказание платных медицинских услуг на анонимных условиях(далее – договор) в пользу \_\_\_\_\_ заполнено со слов Потребителя, без предъявления документов удостоверяющих личность, \_\_\_\_\_ Ф.И.О. потребителя изъяснившего добровольное желание заключить настоящий Договор анонимно – под вымышленным именем, именуемого(ой) в дальнейшем «Потребитель» (совместно именуемые «стороны») о нижеследующем:

Предметом настоящего договора является оказание платных медицинских услуг:

№	Код мед. услуги	Перечень платных медицинских услуг (по тексту договора и дополнительного соглашения мед. услуга)	Кол-во	Стоимость	Сумма
<b>ИТОГО:</b>					

Исполнитель оказывает медицинскую помощь в следующих условиях: амбулаторно; в дневном стационаре; стационарно. Сроки ожидания, медицинской помощи, оказываемой в плановой форме не более \_\_ рабочих дней:

- проведение консультаций врачей-специалистов, со дня обращения пациента к Исполнителю;
- проведение диагностических инструментальных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения;
- оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.

Нужное отметить: Срок оказания медицинской услуги:  день заключения дог-ра;  с «\_\_» \_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_ 20\_\_ г.

Условия оказания определены правилами оказания платных медицинских услуг. Стороны соглашаются, что оплата медицинских услуг производится на основании действующего Прейскуранта цен Исполнителя в полном объеме, в порядке предоплаты - в размере 100 (сто)%, в день заключения договора. Настоящий договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания всех услуг Потребителю. Детализация видов услуг, стоимости, этапов определяется в дополнительных соглашениях, планах лечения, согласованных с Потребителем/ Заказчиком, а также и в иных документах, оформленных для последующих оплат медицинских услуг (которые признаются согласованными в момент оплаты и получения медицинских услуг Потребителем/ Заказчиком). Осуществление Заказчиком/Потребителем первой и последующих оплат медицинских услуг Исполнителя, а также принятие медицинских услуг, в том числе, является полным и безоговорочным акцептом настоящего договора и правил оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

Заказчик/ Потребитель ознакомлен(а) с существенными условиями предоставления платных медицинских услуг. Потребитель/Заказчик осознает (ют) что заключая договор на условиях анонимности лишает себя прав отраженных в правилах оказания платных медицинских услуг, в том числе: порядок оказания платных медицинских услуг; условия и сроки оказания платных медицинских услуг; стоимость, сроки расчетов сторон; права и обязанности сторон; условия обработки персональных данных и конфиденциальность информации сторон; ответственность сторон; условия освобождения от ответственности сторон; порядок изменения и расторжения договора на оказание платных услуг; порядок рассмотрения споров, и заверяют о данном факте добровольно. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Стороны соглашаются, что платные медицинские услуги, которые будут оказываться Исполнителем, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, предусмотренных стандартами медицинской помощи и/или в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта помощи, в том числе оказываемой Исполнителем в рамках территориальной программы ОМС, предоставляются Исполнителем по волеизъявлению/самостоятельному обращению Потребителя/Заказчика.

Пациент осознает и заверяет, что заключая договор на условиях анонимности лишает себя права, в том числе на установленный порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг (если это требование возникнет не в день получения медицинской услуги), включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы определенный требованиями действующего законодательства установленный в нормативных актах и регулирующий порядок выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений.

Заказчик/ Потребитель согласен со всеми пунктами Правил, подтверждает добровольное присоединение, осознает, что заключает анонимный договор об оказании платных медицинских услуг на вышеуказанных условиях. Потребитель/Заказчик имел возможность дополнить условия существенными моментами и/или, наоборот, исключить какие-либо пункты. Потребитель/Заказчик каких-либо дополнений не имеет.

Стороны соглашаются с тем, что Пациент информирован о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительного соглашения в письменной форме.

Стороны договорились, что прием обращений; уведомлений об отказе в исполнении договора и т.п. в письменной форме по настоящему договору и оказание медицинских услуг осуществляется по адресу (*нужное отметить*):

□ **360016, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Мальбахова, д. 21 "А".** Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинской оптике; сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; медицинской оптике; офтальмологии; сестринскому делу; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинской оптике; офтальмологии; сестринскому делу; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: офтальмологии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: офтальмологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

□ **360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Ногмова, д. 70, кв. 3.** Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и



выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: офтальмологии.

□ **357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, город - курорт Пятигорск, ул. Широкая, д. 113.** Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинской статистике; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; кардиологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии; сестринскому делу; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии; сестринскому делу; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

□ **362000, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Колка Кесаева, д.121, помещения 1а, 6а, 6б, 41.** Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии.

□ **386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Московская, д. 33, пом. 8 (Центры).** Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии.

Приложения к настоящему договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

1. Уведомление; 2. Правила (предложение) оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова действующие на момент заключения настоящего договора (лично ознакомлен в регистратуре); 3. Дополнительные соглашения.

**ПОДПИСИ СТОРОН: Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова. Юр. адрес: 360004, РФ, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3. Зарегистрировано в ДУГИ 14.07.1997г. свидетельство серия 07 № 00672357 № 3326; «06» декабря 2002 года внесена запись в ЕГРЮЛ за ОГРН 1020700749695, что подтверждается свидетельством: серия 07№ 00672357 выданным Инспекцией МНС по г. Нальчику КБР ИНН/КПП 0711057332/072501001 в Отделении № 5230 Сбербанка России; БИК 040702615; р/с 40702810560330100149; К/с 30101810907020000615; e-mail [lenarclinic@mail.ru](mailto:lenarclinic@mail.ru) (для г. Нальчик, г. Владикавказ, г. Назрань ); e-mail [lenarlaser@mail.ru](mailto:lenarlaser@mail.ru) (г. Пятигорск), действующие на основании лицензии № Л041-01173-06/00364112 от 26.08.2019г. срок действия: бессрочно, места осуществления деятельности, перечень предоставляемых работ (услуг), оставляющих медицинскую деятельность.

Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики. Адрес: 360004, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Кешокова, 100, Единый социальный телефон. 8-800-200-66-07, тел.: +7 (8662) 40-70-37, e-mail администрации портала: [kbr-minzdrav@yandex.ru](mailto:kbr-minzdrav@yandex.ru)

Приложения к настоящему договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

1. Уведомление; 2. Правила (предложение) оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова действующие на момент заключения настоящего договора (лично ознакомлен в регистратуре); 3. Дополнительные соглашения.

м.п. Генеральный директор \_\_\_\_\_

Х.Л. Канкулова

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им.  
академика С.Н. Федорова,

Заказчик: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

(Ф.И.О.)

составили настоящий Акт, о том, что платные услуги, указанные в предмете договора в рамках договора на оказание анонимных платных медицинских услуг, Исполнителем предоставлены и оказаны в срок, в полном объеме, и с надлежащим качеством. Заказчик/Потребитель претензий по объему, качеству и срокам оказания медицинских услуг, в т.ч. в рамках заключенного договора претензий не имеет.

Заказчик/Потребитель, согласно ст. 431.2 ГК РФ, заверяет (ют), что:

- ознакомлен (ы) с режимом и планом лечения, назначенным врачом;
- бланк строгой отчетности получен на руки.

От Исполнителя по доверенности «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ подпись лица,  
выдавшего акт \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

**Второй экземпляр акта получен Заказчиком/Потребителем на руки.**

м.п. Заказчик:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Потребитель: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)





Приложение № 9

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова  
Х.Л. КАНКУЛОВА  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Дополнительное соглашение к договору на оказание платных медицинских услуг от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

Заказчик: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Потребитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

№	Код мед. услуги	Вид мед. услуги (по тексту договора и дополнительного соглашения мед. услуга)	Кол-во	Цена	Сумма
		Итого:			

Нужное отметить:

Срок оказания медицинской услуги:

день заключение дополнительного соглашения;  с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Второй экземпляр получен Заказчиком/Потребителем на руки.

Заказчик: \_\_\_\_\_

Потребитель  
/подпись/ (Ф.И.О. полностью)

/подпись/

Исполнитель: Генеральный директор \_\_\_\_\_ Х.Л. Канкулова

**АКТ СДАЧИ – ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

по дополнительному соглашению от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. заключенного в рамках договора на оказание платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

Заказчик: \_\_\_\_\_

Потребитель  
(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

составили настоящий Акт, о том, что платные услуги, указанные в предмете дополнительного соглашения в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, предоставлены и оказаны в срок, в полном объеме, и с надлежащим качеством. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания медицинских услуг претензий не имеет. Потребитель/Заказчик подтверждает, что бланк строгой отчетности получен на руки. По доверенности «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Подпись лица, выдавшего акт \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Ф.И.О.

Второй экземпляр акта получен Заказчиком/Потребителем на руки.