



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 ООО «Глазная клиника «Ленар им. Академика С.Н.Федорова», на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	Рекомендуется актуализировать и дополнять информацию на сайте и информационных стендах	В течение года	Главный врач Карданова Л.О.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Необходимость дальнейшего повышения уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями здоровья</p>	<p>Осуществлять предварительную запись на прием пациентов по талонам с соблюдением указанного времени</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач Карданова Л.О.</p>		
<p>-</p>	<p>Проводить контроль времени ожидания медицинской помощи в соответствии с требованиями Территориальной программы госгарантий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Карданова Л.О.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствует парковочное место на стоянке для инвалидов</p>	<p>На территории, прилегающей к зданию клинки, выделить и обозначить знаком место для парковки автотранспортных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач Карданова Л.О.</p>		
---	---	-----------------------	--	--	--

	средств инвалидов						
Отсутствуют пандусы на входных зонах	Рекомендуется оборудовать входные зоны пандусами	В течение года	Главный врач Карданова Л.О.				
Отсутствие санитарно-гигиенического помещения для маломобильных граждан	Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп граждан	В течение года	Главный врач Карданова Л.О.				
Отсутствие информационных табличек, написанных шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих	Рассмотреть возможность установки информационных табличек, написанных шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих	В течение года	Главный врач Карданова Л.О.				
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать вопрос организации дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов о слуху и зрению	В течение года	Главный врач Карданова Л.О.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
-	Рекомендуется систематически	В течение года	Главный врач Карданова Л.О.				

	проводить для медицинского персонала презентации, занятия, семинары, встречи и беседы на темы: «Медицинская этика и деонтология», «Управление конфликтом»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Рекомендуется проводить социальные опросы на удовлетворенность пациентов оказанной услугой	Постоянно	Главный врач Карданова Л.О.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».