



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, к/1
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 071105733/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

*от 08.11.18
№ 003-041*

**МИНИСТРУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
М.Б. ХУБИЕВУ**

Уважаемый Марат Баширович!

Во исполнение запроса Министерства здравоохранения КБР от 02.11.2018г. № 23-15/8636 предоставляем отчет по исполнению плана по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг по итогам не зависимой оценки качества за 2017г.

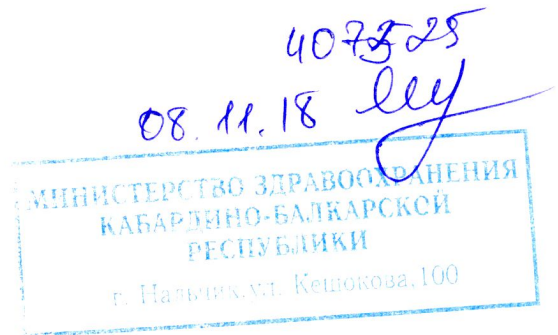
Приложение на 5 листах.

Генеральный директор



Х.Л. Канкулова

Х.Л. Канкулова



ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ
плана по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Меры по улучшению	Срок исполнения
1.	НОК	<p>В целях обеспечения технической возможности выражения пациентами мнений о качестве оказания медицинских услуг, на официальном сайте создан раздел НОК, с размещением баннера, а также с информацией: документы, регламентирующие НОК и перечень медицинских организаций, участвующих в НОК в 2017г; результаты независимой оценки качества за соответствующий год.</p> <p>Утверждена анкета для оценки качества оказания услуг в стационарных условиях ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.</p> <p>Обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none">-возможность заполнения утвержденных анкет на бумажных носителях пациентами ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова;-ежедневное архивирование заполненных анкет на бумажных носителях;-ежемесячное предоставление отчетности в общественный совет при МЗ КБР уполномоченным лицом определенное приказом № 27 от 30.08.2017г. ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.	Показатели по состоянию на 26.09.2017г.

2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	Повышение уровня комфортности для людей с ограниченными возможностями здоровья.		Декабрь 2019г.
		N п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для обеспечения дополнительных условий и доступности для инвалидов	
		1.	Выделить стоянки транспортных средств для инвалидов	
		2.	Приобретение сменных кресел-колясок в количестве <u> 2 </u> шт.	
		3.	Адаптированные лифты, территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
		4.	Подъемные платформы (аппрели), территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
		5.	Раздвижные двери, территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
		6.	Доступные входные группы, территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
		7.	Достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок (мансарда), территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
		Показатели по состоянию на 26.09.2017г.		
1.	запись на прием при первом обращении	100 (сто) процентов		
2.	доступность записи (в т.ч. телефон, официальный сайт, социальные сети)	100 (сто) процентов		
Основные показатели доступности для инвалидов объекта в соответствии, в т.ч. наличие:				
1.	съёмные пандусы	100 (сто) процентов		
2.	доступные санитарно-гигиенические помещения	90 (девяносто) процентов		
3.	достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок (цокольный, первый, второй этажи).	90 (девяносто) процентов		

		<p>4. надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения</p> <p>100 (сто) процентов</p>	
		<p>5. наличие специального и приспособленного оборудования, необходимого для предоставления услуги (с учетом потребностей инвалидов)</p> <p>100 (сто) процентов</p>	
		<p>6. Надлежащее инструктирования или обучение сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг</p> <p>100 (сто) процентов</p>	
		<p>7. наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг</p> <p>100 (сто) процентов</p>	
		<p>8. предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации</p> <p>100 (сто) процентов</p>	
		<p>9. предоставление услуги, обеспечивающая допуск сурдопереводчика и тифло-сурдопереводчика</p> <p>100 (сто) процентов</p>	
		<p>10. поручни</p> <p>100 (сто) процентов</p>	
3.	Время ожидания предоставления	Сокращение сроков ожидания предоставления медицинской помощи	Декабрь 2018г. В настоящее время: Сроки ожидания, плановая специализированная медицинская помощь

	<p>медицинской услуги</p>		<p>по платным медицинским услугам:</p> <p>1.В амбулаторных условиях;</p> <p>2.В дневном стационаре;</p> <p>3.В стационарных условиях;</p> <p>соответствуют стандартам медицинской помощи утвержденной на территории РФ. Дополнительно созданы новые рабочие места, за счет чего увеличено количество врачей участвующих в оказании медицинских услуг.</p> <p>Сроки ожидания предоставления медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС:</p> <p>1.В дневном стационаре (специализированная);</p> <p>2.В стационарных условиях (специализированная; специализированная высокотехнологична);</p>
--	---------------------------	--	---

			<p>соответствуют стандартам медицинской помощи утвержденной на территории РФ. Дополнительно:</p> <p>1. Приложением № 10 к протоколу комиссии по разработке ТП ОМС КБР № 14 от 26.10.2018г. увеличено количество случаев специализированной медицинской помощи по дневному стационару.</p> <p>2. Также запрошены дополнительные объемы медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС, что подтверждается поданным поданным 17.08.2018г. Уведомлением в Фонд ОМС КБР на 2019г.</p>
--	--	--	--