|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮМинистр здравоохраненияКабардино-Балкарской РеспубликиКалибатов Р.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

ООО «Глазная клиника «Ленар им. Академика С.Н.Федорова» на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| - | Актуализировать и дополнять информацию на сайте и информационных стендах  | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Вся информация актуализирована и дополнена в полном объеме  | 31.10.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями здоровья | Осуществлять предварительную запись на прием пациентов по талонам с соблюдением указанного времени | В течение года  | Главный врач Карданова Л.О. | Предварительная запись организована через регистратора  | 31.10.2020 |
| - | Проводить контроль времени ожидания медицинской помощи в соответствии с требованиями Территориальной программы госгарантий | Постоянно  | Главный врач Карданова Л.О.  | В период работы проводились мероприятия по контролю за соблюдением сроков Территориальной программы госгарантий | 31.10.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов  | Рассмотреть возможность на территории, прилегающей к зданию клинки, выделить и обозначить знаком место для парковки автотранспортных средств инвалидов | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Парковочное место для инвалидов размещено, знак также установлен.  | 31.10.2020 |
| Оборудовать входные зоны пандусами  | Рассмотреть возможность оборудования входных зон пандусами  | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Работы были перенесены на 2021 год в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.  | 31.10.2020 |
| Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан  | Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп граждан  | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Работы были перенесены на 2021 год в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.  | 31.10.2020 |
| Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих | Рассмотреть возможность установки информационных табличек, написанных шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих  | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Работы были перенесены на 2021 год в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.  | 31.10.2020 |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Проработать вопрос организации дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов о слуху и зрению  | В течение года  | Главный врач Карданова Л.О. | Работы были перенесены на 2021 год в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.  | 31.10.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| - | Рекомендуется организовать для медицинского персонала презентации, семинары, встречи ибеседы на темы:«Медицинская этика идеонтология»,«Управлениеконфликтом» | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | С медицинским персоналом проводились презентации, занятия и семинары по этике и диетологии.  | 31.10.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| - | Рекомендуется проводить анкетирование с целью изучения удовлетворенности граждан качеством обслуживания  | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Проводились социологические опросы, для выявления удовлетворенности пациентов оказанной услугой. | 31.10.2020 |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](#P220) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».