

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЗДРАВ КБР)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по рассмотрению результатов независимой
оценки качества оказания услуг медицинскими организациями при
Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики

Нальчик

25.08.2017г.

№ 2

Председательствующий – Накова Алина Эриковна

Присутствовали 9 человек:

1. Ахохов Т.Б. – Первый заместитель Председателя Правительства Кабардино-Балкарской Республики
2. Расторгуева С.А. – Министр здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики
3. Хачетлова Е.Р. – заместитель министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики
4. Накова А.Э. – руководитель ООО «Школа бифрендинга»
5. Кочесоков А.Б. – руководитель ООО «Стимул»
6. Жолаева О.М. – председатель Республиканской общественной организации помощи больным фенилкетонурией
7. Байсиев Т.М. – руководитель донорской ООО «М-Драйв»
8. Урусмамбетова Э.Р. – заместитель председателя КБРОО «Республика – общее дело»
9. Этуев И.Х. – главный специалист-эксперт отдела информационных технологий и связи.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества;
 2. План по улучшению качества работы организаций;
 3. Сводные предложения об улучшении качества работы организаций;
 4. Утверждение результатов независимой оценки качества.
-

1. СЛУШАЛИ:

Е.Р. Хачетлова – об итогах проведенной независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

ВЫСТУПИЛИ: А.Э.Накова, А.Б.Кочесоков, Э.Р.Урусмамбетова, Жолаева О.М., Байсиев Т.М.

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества. (приложение 1)

2. СЛУШАЛИ:

Накова А.Э. – о разработке планов по улучшению качества работы медицинскими организациями.

ВЫСТУПИЛИ: Урусмамбетова Э.Р., Жолаева О.М., Байсиев Т.М., РЕШИЛИ:

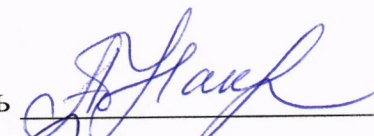
2.1. Направить руководителям медицинских учреждений поручение разработать план по улучшению качества работы организации.

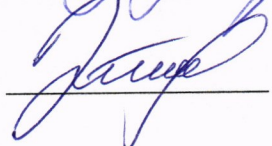
ВЫСТУПИЛИ: А.Э.Накова, А.Б.Кочесоков, Э.Р.Урусмамбетова, Жолаева О.М., Байсиев Т.М.

3. ПОСТАНОВИЛИ:

3.1. Возложить на Этуева Ислама Хамидбиевича обязанности ответственного секретаря по ведению и публикации протокола заседания Общественного совета по рассмотрению результатов независимой оценки качества оказания услуг.

3.2. Опубликовать данный протокол на сайте Минздрава КБР в разделе «Независимая оценка качества».

Председатель  Накова А. Э.

Секретарь  Этуев И.Х.

Приложение 1
К Протоколу заседания Общественного Совета при Минздраве КБР №2 от 25.08.2017г.

**Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Министерстве
здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по итогам независимой оценки качества оказания услуг в
медицинских организациях 2017 года**

№	Наименование учреждения	Рекомендации Общественного совета по итогам независимой оценки качества
1	ГБУЗ «Участковая больница» с. Эльбрус	<ol style="list-style-type: none">1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Также размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи, а также: информационные баннеры, стенды для повышения открытости и доступности информации для граждан.2. Сократить время ожидания приема у врача.
2	ООО «Клиника «Медиум»	<ol style="list-style-type: none">1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д.2. Повышение доброжелательности, вежливости работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии.
3	ООО «Стоматология-Мурат»	<ol style="list-style-type: none">1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационных баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. Повышение уровня комфортности для слабовидящих людей путем размещения шрифта Брайля.2. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии.3. Сократить время ожидания приема у специалиста.4. Повысить комфортность предоставления услуг в том числе с учетом потребностей пациентов с ограниченными возможностями здоровья.
4	ООО «Центральная поликлиника»	<ol style="list-style-type: none">1. Повышение уровня комфортности для слабослышащих людей путем размещения шрифта Брайля.2. Сократить время ожидания приема у специалиста.

	с.п. Верхняя Балкария	<ol style="list-style-type: none"> 2. Повысить информированность населения о работе учреждения путем популяризации сайта.
6	ООО «Млада-дента»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сократить время ожидания оказания медицинской помощи 2. Повысить информирование населения о работе учреждения через официальный сайт. 3. Повысить уровень доброжелательности персонала по отношению к посетителям
7	ООО «Стома Плюс»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сократить время ожидания оказания медицинской помощи 2. Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии. Регулярный мониторинг удовлетворенности граждан качеством обслуживания в организации. 3. Повысить уровень информированности о работе организации через официальный сайт.
8	ГБУЗ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить уровень информированности населения о работе организации через официальный сайт, разместить соответствующую информацию на стенде в помещении. 2. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии.
9	ООО «Жак плюс»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии. Регулярный мониторинг удовлетворенности граждан качеством обслуживания в организации.
10	ООО «Санаторий «Маяк»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. 2. Повышение уровня комфортности для слабовидящих людей путем размещения шрифта Брайля.
11	ГКУЗ «Детский противотуберкулезный санаторий «Звездочка»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационных баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. 2. Сократить время ожидания оказания медицинской помощи.
12	ГКУЗ «Психоневрологический диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установка пандусов, поручней, специальных подъемных платформ, а также размещение информации для слабовидящих людей шрифтом Брайля. 2. Завершить ремонтные работы в лечебных корпусах.
13	ГКУЗ «Станция переливания крови»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта.

		<ol style="list-style-type: none"> Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
14	ООО «Лечебно-диагностический центр «Валео-Вита»	
15	ФКУЗ МЧС МВД по КБР	<ol style="list-style-type: none"> Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
16	ООО «СКНЦ», Нарткалинский филиал №2	<ol style="list-style-type: none"> Организация очередности посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
17	ГБУЗ «Наркологический диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> Организация очередности посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
18	ГБУЗ «Перинатальный центр»	<ol style="list-style-type: none"> Организация очередности посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
19	ООО «Глазная клиника «Ленар» им. Академика С.Н. Федорова	<ol style="list-style-type: none"> Повышение уровня комфортности для слабовидящих людей путем размещения шрифта Брайля. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
20	ООО «Северо-Кавказский научно-практический центр челюстно-лицевой пластической хирургии и стоматологии»	<ol style="list-style-type: none"> Организация очередности посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
21	ГБУЗ «Противотуберкулезный	<ol style="list-style-type: none"> Организация очередности посетителей учреждения официального сайта путем размещения в

	диспансер»	помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационных баннеров, стелдов для повышения открытости и доступности информации для граждан. 2. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
22	АО «Санаторий «Чайка»	1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта.
23	ООО «Санаторий Грушевая роща»	1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта.
24	ГКУЗ «Станция скорой помощи г.о. Нальчик»	1. Сокращение времени ожидания пациентов при вызове скорой медицинской помощи.
25	ГКУЗ «Станция скорой помощи г. Баксан»	1. Сокращение времени ожидания пациентов при вызове скорой медицинской помощи.
26	ООО «Современные медицинские технологии»	1. Сокращение времени ожидания пациентов при вызове скорой медицинской помощи.
27	ГКУЗ «Прохладненская психиатрическая больница»	1. Популяризация среди посетителей официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. 2. Проработать возможность проведения капитального ремонта.