

Согласие на обработку персональных данных с помощью сервиса «Яндекс.Метрика»

Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие) предоставляется для сайта <https://lenarclinic.com/> в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

1. Общие положения

1.1. Я (далее — «Пользователь» или «Субъект персональных данных»), осуществляя заполнение и отправку заявки или взаимодействие с сайтом <https://lenarclinic.com/> (далее — «Сайт»), подтверждая свою полную дееспособность и, если применимо, законность своего представительства в отношении ограниченно дееспособного или недееспособного лица, даю согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ГЛАЗНАЯ КЛИНИКА "ЛЕНАР" ИМ.АКАДЕМИКА С.Н. ФЕДОРОВА (ИНН 0711057332, КПП 072501001), зарегистрированному по адресу: 360004, Кабардино-Балкарская Республика, город Нальчик, ул. Ногмова, д. 70, кв. 3 (далее — «Оператор»), на следующих условиях.

1.2. Согласие предоставляется в соответствии с 152-ФЗ, включая изменения, вступающие в силу с 30 мая 2025 года (ФЗ № 420-ФЗ от 30.11.2024).

1.3. Согласие является общедоступным документом и размещено по адресу: <https://lenarclinic.com/>

2. Категории обрабатываемых данных

2.1. Оператор осуществляет обработку следующих данных:

- Пользовательские данные, собираемые через сервис «Яндекс.Метрика», включая: IP-адрес, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение экрана, источник перехода на Сайт, язык ОС и браузера, сведения о посещенных страницах, действиях на Сайте (нажатия на кнопки, заполнение форм), географическое местоположение (на уровне региона).

2.2. Обезличенные данные, собираемые через файлы cookie, используются для анализа пользовательской активности и улучшения работы Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» для оценки эффективности Сайта и улучшения пользовательского опыта;
- Оптимизация функциональности Сайта, включая персонализацию контента;
- Сбор статистических данных о посещаемости и поведении пользователей на Сайте;
- Проведение рекламных кампаний и таргетинга рекламы (с согласия Пользователя);
- Обеспечение корректной работы Сайта и его функций.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Обработка данных осуществляется в отношении всех Пользователей Сайта, которые дали согласие на обработку файлов cookie через интерфейс Сайта или настройки браузера.

5. Способы обработки

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (сервис «Яндекс.Метрика»), так и без их использования (например, анализ логов сервера).

5.3. Оператор передает обезличенные данные в ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для обработки в рамках сервиса «Яндекс.Метрика» в соответствии с соглашением об использовании сервиса (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/). Персональные данные, если они содержатся в cookie, не передаются третьим лицам без явного согласия Пользователя.

6. Местонахождение персональных данных

6.1. Персональные данные, собираемые через Сайт, хранятся на серверах хостинг-провайдера Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр» (ИНН 7733573894), расположенных на территории Российской Федерации по адресу: 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3

6.2. Обезличенные данные, обрабатываемые через «Яндекс.Метрику», могут храниться на серверах ООО «Яндекс» в Российской Федерации в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

7. Срок обработки и хранения

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до получения от Пользователя требования о прекращении обработки или отзыва согласия, но не более 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом, если иное не предусмотрено законодательством.

7.2. Обезличенные данные, собираемые через «Яндекс.Метрику», хранятся в соответствии с политикой ООО «Яндекс» (обычно до 24 месяцев, согласно документации Яндекса).

8. Способ отзыва согласия

8.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление:

- На электронный адрес: lenarclinic@mail.ru;
- По почтовому адресу: 360004, Кабардино-Балкарская Республика, город Нальчик, ул. Ногмова, д. 70, кв. 3.

8.2. Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления, если иное не предусмотрено законодательством.

9. Настройки файлов cookie

9.1. Пользователь вправе запретить своему устройству прием файлов cookie или ограничить их прием через настройки браузера. При отказе от cookie некоторые функции Сайта могут работать некорректно (например, персонализация контента или аналитика).

9.2. Пользователь обязуется самостоятельно настроить свое оборудование для обеспечения желаемого уровня защиты данных cookie. Оператор не предоставляет технологических или правовых консультаций по настройке cookie.

9.3. С 30 мая 2025 года, в соответствии с изменениями 152-ФЗ, использование cookie требует явного согласия Пользователя, полученного через всплывающее окно или чекбокс на Сайте.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- Использование защищенного соединения HTTPS на Сайте;

- Защиту серверов и электронной почты сложными паролями и двухфакторной аутентификацией;
- Регулярное обновление программного обеспечения для защиты от несанкционированного доступа;
- Ограничение доступа к данным третьих лиц и неуполномоченных сотрудников;
- Мониторинг систем на предмет угроз и уязвимостей;
- Соблюдение требований Постановления Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012.

10.2. В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов и предпринимает меры по минимизации ущерба.

11. Порядок уничтожения персональных данных

11.1. При достижении цели обработки или при отзыве согласия лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

11.2. Уничтожение данных осуществляется в сроки, установленные законодательством (не позднее 7 рабочих дней с момента наступления основания для уничтожения).

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Пользователь имеет права, предусмотренные статьями 14–22 152-ФЗ, включая:

- Право на получение информации о своих персональных данных и порядке их обработки;
- Право на уточнение, блокирование или уничтожение данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- Право на отзыв согласия на обработку данных;
- Право на защиту своих прав, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- Право на обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или суд.

12.2. Запросы направляются по адресу: lenarclinic@mail.ru и рассматриваются в течение 10 рабочих дней с возможным продлением до 5 рабочих дней.

13. Подтверждение согласия

13.1. Пользователь подтверждает свое согласие с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных, выполняя следующее действие на Сайте: нажатие на элемент интерфейса с текстом «Для повышения удобства

сайта мы используем cookies. К сайту подключен сервис Яндекс.Метрика, который также использует файлы cookie.» на кнопку «Я согласен/согласна».

13.2. Указанное действие квалифицируется как простая электронная подпись Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

14. Контактные данные Оператора

14.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователи могут обращаться:

Оператор персональных данных: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ГЛАЗНАЯ КЛИНИКА "ЛЕНАР" ИМ.АКАДЕМИКА С.Н. ФЕДОРОВА (ИНН 0711057332 ,КПП 072501001)

Адрес: 360004, Кабардино-Балкарская Республика, город Нальчик, ул. Ногмова, д. 70, кв. 3

Электронная почта: lenarclinic@mail.ru

Телефон: 88005007027

Согласие действует до его отзыва.