

## **Внимание: новый порядок рассмотрения электронных обращений граждан в Территориальный фонд ОМС Ставропольского края**

С 30 марта текущего года вступили в силу изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Нововведения направлены на повышение безопасности и эффективности взаимодействия граждан с органами власти в цифровом формате.

Ключевые изменения:

1. Электронные обращения будут приниматься к рассмотрению только при условии их направления через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) («Госуслуги») или иную информационную систему госоргана, либо его официальный сайт в сети «Интернет», обеспечивающие идентификацию и аутентификацию граждан.

2. Направление обращений посредством электронной почты больше не предусмотрено. Это связано с необходимостью усиления защиты персональных данных граждан и предотвращения несанкционированного доступа к информации.

Граждане смогут получить ответ на своё электронное обращение на указанный ими адрес электронной почты, в личном кабинете на портале «Госуслуги» либо в той информационной системе, через которую было направлено обращение.

Напомним, что на официальном сайте ТФОМС СК функционирует «Личный кабинет застрахованного лица», идентификация пользователя которого обеспечивается по логину и паролю портала «Госуслуги» – его функционал позволяет направить электронное обращение в минздрав Ставропольского края, в территориальный фонд ОМС или в свою страховую компанию в соответствии с новыми требованиями.

Федеральный закон сохраняет возможность подачи обращений в письменной форме, а также устного обращения граждан в органы власти. Данные способы остаются доступными для тех, кто предпочитает традиционные формы взаимодействия с государственными структурами.

Внедрение нового порядка направлено на создание более безопасной и удобной среды для электронного взаимодействия граждан с государственными органами. Идентификация и аутентификация заявителей позволит обеспечить защиту персональных данных и повысить доверие к электронным каналам коммуникации.