



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Глазная клиника "ЛЕНАР" им. академика С.Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г.Нальчик, ул.Ногмова, 70, кв.3
Факт. адрес: 360004, КБР, г.Нальчик, ул.Мальбахова, 21А

тел.: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

Исх. № 001-111
от «05» 11 2024г.

**МИНИСТРУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
Р.М. КАЛИБАТОВУ**

Уважаемый Рустам Михайлович!

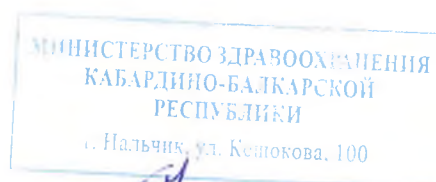
Во исполнение запроса Министерства здравоохранения КБР от 25.10.2024г. № 23-1-01-22/9382 предоставляем отчет о реализации плана по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2024г.

Отчет прилагается на двух листах

Генеральный директор



Х.Л. Канкулова



ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова» на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу над повышением уровня открытости и доступности информации <i>Общества с ограниченной ответственностью Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова</i> путем размещения на официальном сайте и в сети Телеграмм.	В течение 2024 года	Гл. врач Карданова Л.О.	Продолжается работа над повышением уровня открытости и доступности информации путем размещения на официальном сайте и в сети Телеграмм	30.10.2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	Продолжить работу над повышением уровня комфортности, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями	В течение 2024 года	Гл. врач Карданова Л.О.	Продолжается работа над повышением уровня комфортности, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями	30.10.2024г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено	Продолжить работу над повышением уровня доступности, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями	В течение 2024 года	Гл. врач Карданова Л.О.	Продолжается работа над повышением уровня доступности, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями	30.10.2024г.
-------------	---	---------------------	----------------------------	---	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено	Проводить занятия с медицинским персоналом по этике и деонтологии при оказании медицинской помощи	Ежемесячно	Гл. врач Карданова Л.О.	Продолжаются работы с медицинским персоналом по этике и деонтологии при оказании медицинской помощи	30.10.2024г.
-------------	---	------------	----------------------------	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	Продолжить работу над повышением качества оказания услуг с целью повышения уровня удовлетворенности пациентов.	В течение 2024 года	Гл. врач Карданова Л.О.	Продолжаются работы над повышением качества оказания услуг с целью повышения уровня удовлетворенности пациентов	30.10.2024г.
-------------	--	---------------------	----------------------------	---	--------------

Главный врач



Карданова Л.О.